

BİLGİLİ HOLDİNG GRUBU ÇEREZ POLİTİKASI

Son güncellenme tarihi: 26/12/2019

www.bilgiliholding.com web sitesi ("**Site**") Bilgili Holding A.Ş. (bundan böyle "**Bilgili Holding**" olarak anılacaktır) tarafından işletilmekte olup Bilgili Holding (ve diğer grup şirketleri kapsayacak şekilde "**Bilgili Holding Grubu**") veri sorumlusu olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ("**KVKK**") ve sair mevzuat kapsamında Site'nin kullanıcılarının kişisel verilerini toplamak için çerezler, web işaretçileri ve piksel etiketleri gibi bazı otomatik veri toplama teknolojilerini kullanabilmektedir. Bilgili Holding Grubu şirketlerinin listesine <http://www.bilgiliholding.com/tr/bilgili-grup-sirketleri> linkinden ulaşılabilir.

Bu Çerez Politikası yalnızca Site'nin çerez kullanımını kapsar ve reklamcılar tarafından istek yönetimi kullanımını kapsamaz. Site, AB Çerez Direktifi de dahil olmak üzere küresel düzenlemelerle uyumludur. Site kullanıcılarının Site'ye girdiklerinde çerezleri kullanmaları önerilir. Bilgili Holding, gerekli gördüğü durumlarda, bu Çerez (Cookie) Politikasını değiştirebilir. Çerez Politikasının değiştirilmesi durumunda sayfanın üst kısmındaki güncelleme tarihinden itibaren geçerli olacaktır. Kullanıcıların Çerez (Cookie) Politikası'nı belirli zamanlarda inceleyerek çerez kullanımı ile ilgili bilgi edinmesi tavsiye edilmektedir.

Tanımlar

"Çerezler", kullanıcının web tarayıcısı tarafından bilgisayarının sabit disk sürücüsünde depolanan bilgi parçalarıdır. Kullanıcı, Site'yi ziyaret ettiğinde Bilgili Holding sunucusu çerezi tanıyarak kullanıcının Site'yi son ziyareti hakkında bilgi vermektedir.

"Web işaretçileri" (saydam gif veya piksel etiketi olarak da bilinir) hangi içeriklerin etkili olduğu hakkında Bilgili Holding Grubu'na bilgi vererek Site'nin içeriğini daha iyi yönetilmesine yardımcı olur. Web işaretçisi, kullanıcının bir sayfa veya e-postadaki etkinliğini izlemek için bu sayfaya veya e-postaya yerleştirilir. Tıpkı çerez gibi web işaretçisi de bir kullanıcının ziyaretini izleyerek sunucuya veri gönderir. Ancak çerezlerin aksine işaretçiler kimlik belirleme amacıyla kullanılamaz ve tarayıcı tabanlı olmadığı için kullanıcı bilgisayarında hiçbir veri depolayamaz.

IP adresleri (veya bu türden diğer tanımlayıcılar) yerel yasalarca kişisel veri olarak kabul edilmediği sürece çerezler ve benzer teknolojiler tarafından toplanan veriler kişisel olmayan bilgiler olarak kabul edilir.

Çerezlerin Kullanım Amacı

Bilgili Holding Grubu'nun kullanıcı verilerinin toplanmasının başlıca amaçları; kullanıcıların davranışlarını, web aramalarını ve kullanıcıların Site'de nereyi ziyaret ettiğini anlamaktır. Site'de bir kullanıcıyı diğer kullanıcılardan ayırmak, Site'ye göz atarken kullanıcıya güzel bir deneyim sunmaya yardımcı olmak ve Bilgili Holding Grubu'nun Site'yi iyileştirmesini sağlamak amacıyla çerezler kullanılır.

Kullanıcı Site'yi ziyaret ederek Site'nin kullanımı için gerekli olan çerezlerin cihazına yerleştirmesini kabul etmektedir. Kullanıcı, Site'nin cihazına çerezler yerleştirmesini istemiyorsa tarayıcısının ayarları veya seçenekleri vasıtasıyla çerezlerin kullanımını reddedebilmektedir. Bu durumda kullanıcı, Site'nin bazı alanlarını düzgün biçimde kullanamayabilir. Kullanıcı, çerezleri kullanmak istemediği takdirde ise Site'nin işlevlerinden sadece sınırlı olarak yararlanabilecektir.

Bilgili Holding Grubu, Site'de kullanılan çerezler sayesinde topladığı bilgileri her şirket bazında ayrı ayrı olmak Bilgili Holding Grubu'nun aydınlatma metinleri (tüm aydınlatma metinlerine <http://www.bilgiliholding.com/tr/aydinlatma-metni.html>'nden ulaşılabilir) ve Bilgili Holding Grubu [Kişisel Veri İşlenmesi, Korunması, Saklanması ve İmhası Politikası](#) doğrultusunda KVKK ve sair mevzuata uygun olarak kullanabilmektedir.

Site'de Kullanılan Çerez Türleri:

- **Oturum Çerezleri:** Kullanıcıların Site'yi ziyaretleri süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra silinen geçici çerezlerdir. Bu tür çerezlerin kullanılmasının temel amacı ziyaretiniz süresince internet sitesinin düzgün bir biçimde çalışmasının teminini sağlamaktır.
- **Kalıcı Çerezler:** Site'nin işlevselliğini artırmak, ziyaretçilerimize daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan çerez türleridir. Bu tür çerezler kullanıcı tercihlerini hatırlamak için kullanılır ve

tarayıcılar vasıtasıyla cihazınızda depolanır. Kalıcı çerezler sayesinde Bilgili Holding Grubu, kullanıcının Site'yi aynı cihazla tekrardan ziyaret etmesi durumunda, cihazında Site tarafından oluşturulmuş bir çerez olup olmadığı kontrol etmekte ve özel öneriler sunulmasına yardımcı olmaktadır.

Site, oturum ve kalıcı çerezleri barındıran 4 çeşit çerez kullanmaktadır:

- **Kesinlikle gerekli çerezler:** Kullanıcılara Site'yi gezme olanağı sağlayan isimsiz çerezler, özelliklerini kullanarak güvenli alanlara erişimini sağlar. Bu çerezler tarafından toplanan bilgiler pazarlama amaçlı kullanılamaz. Bu tür çerezlerin kullanımına izin verilmezse Site'nin çeşitli bölümleri kullanılamaz.
- **Performans çerezleri:** Site'nin geliştirmesine yardımcı olan isimsiz çerezlerdir. Bu tür çerezler, kullanıcıların Site'yi nasıl kullandıkları hakkında bilgiler toplayarak, en çok ziyaret edilen sayfaların veya alınan hataların tespitinde kullanılır. Bu çerezler tarafından toplanan bilgiler pazarlama amaçlı kullanılamaz ve üçüncü şahıslara verilemez.
- **Fonksiyonellik çerezleri:** Site'nin kullanıcının özellik ve tercihlerini hatırlamasına olanak sağlayan isimsiz çerezlerdir. Bu bilgilere dayanarak Site, her kullanıcıya, toplanan bilgiler doğrultusunda içerik gösterebilir. Bu tür çerezlerin kullanımına izin verilmemesi durumunda; Site'nin bazı bölümleri kullanılamayabilir, Site'nin sağlayabileceği desteğin seviyesini düşürebilir ve Site'nin tercihlerinizi hatırlamamasına, ziyaretçiye özel bir özelliğin kullanılmamasına ya da gösterilmemesine neden olabilir.
- **Hedef çerezleri veya reklam çerezleri:** Bu tür çerezler, Site'nin bilgisi doğrultusunda genellikle Site'nin reklam ağları tarafından yerleştirilir. Söz konusu çerezlerin kullanım amaçları; ilgili ve kişiselleştirilmiş reklamları göstermek, gösterilen reklam sayısını sınırlamak, reklam kampanyasının etkinliğini ölçmek ve kullanıcı tercihlerini hatırlamak

Çerezlerin Kullanımında Değişiklik Yapmak veya Çerez Kullanımını Reddetmek

Kullanıcı kalıcı çerezlerini veya oturum çerezlerini reddetmesi durumunda Site'yi kullanmaya devam edebilir fakat bu halde Site'nin tüm işlevlerine erişemeyebilir veya erişimi sınırlı olabilir.

Çerezlerle ilgili değişiklik yapmak için aşağıdaki linklere tıklanabilir:

- Adobe Analytics <http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html>
- AOL <https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookiesettings-on-browser>
- Google Adwords <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>
- Google Analytics <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Google Chrome <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- Internet Explorer <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies>
- MozillaFirefox <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- Opera <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>
- Safari https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR