

<b>BİLGİLİ</b>	<b>BİLGİLİ HOLDİNG A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>	Doküman No:
		Yayın Tarihi:
		Rev. Tarihi:15.05.2026
		Rev. No:04

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ  
POLİTİKASI**

**İÇİNDEKİLER**

<b>1.</b>	<b><u>AMAC VE KAPSAM</u></b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b><u>TANIMLAR</u></b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b><u>POLİTİKA</u></b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b><u>KİŞİSEL VERİLER İŞLENİRKEN UYULACAK İLKELER</u></b>	<b>3</b>
<b>5.</b>	<b><u>KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ</u></b>	<b>4</b>
5.1.	<b>KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI</b>	<b>4</b>
5.2.	<b>ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ İŞLEME ŞARTLARINA UYGUNLUK</b>	<b>4</b>
5.3.	<b>KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENDİĞİ ÖZEL DURUMLAR</b>	<b>5</b>
5.3.1.	<b>BİNA GİRİŞLERİ İLE BİNA İÇİNDE YAPILAN KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ, İNTERNET ZİYARETÇİLERİ</b>	<b>5</b>
5.3.2.	<b>BİNA GİRİŞLERİ İLE BİNA İÇİNDE YÜRÜTÜLEN KAMERA İZLEME FAALİYETLERİ</b>	<b>5</b>
5.3.3.	<b>BİNA GİRİŞLERİ İLE DİĞER TESİS VE GİRİŞLERDE YÜRÜTÜLEN MİSAFİR GİRİŞ ÇIKIŞLARININ TAKİP EDİLMESİ</b>	<b>5</b>
<b>6.</b>	<b><u>AYDINLATMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ</u></b>	<b>6</b>
<b>7.</b>	<b><u>TOPLANAN KİŞİSEL VERİLER</u></b>	<b>6</b>
<b>8.</b>	<b><u>KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİ</u></b>	<b>7</b>
<b>9.</b>	<b><u>KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEME AMAÇLARI</u></b>	<b>8</b>
<b>10.</b>	<b><u>KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEP</u></b>	<b>11</b>
<b>11.</b>	<b><u>KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI</u></b>	<b>11</b>

<b>BİLGİLİ</b>	<b>BİLGİLİ HOLDİNG A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>	Doküman No:
		Yayın Tarihi:
		Rev. Tarihi:15.05.2026
		Rev. No:04

<b>12. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI</b>	<b>12</b>
12.1. YURT İÇİ AKTARIM	12
12.2. YURT DIŞI AKTARIM	12
12.3. AKTARIM YAPILAN KURUM, KURULUŞLAR VE KİŞİLER	12
<b>13. VERİ GÜVENLİĞİNİ SAĞLAMAYA YÖNELİK TEDBİRLER</b>	<b>13</b>
<b>14. VERİ KORUMA GÖREVLİSİ (DPO)</b>	<b>13</b>
<b>15. VERİ ENVANTERİ</b>	<b>13</b>
<b>16. VERİ SAHİBİNİN HAKLARI</b>	<b>14</b>
<b>17. VERİ SAHİBİNİN HAKLARINI KULLANMASI</b>	<b>14</b>
<b>18. POLİTİKANIN YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ VE GÜNCELLENMESİ</b>	<b>15</b>

## 1. Amaç ve Kapsam

Bilgili Holding (“**Bilgili Holding**”) web sitesi ve Bilgili Holding Grup Şirketleri’nin (“**Grup Şirketleri**”) diğer web sitelerinin birbirinden bağımsız, ayrı tüzel kişiliklere sahip Grup Şirketlerini kapsamakta olup; işbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası, her bir Grup Şirketi için ayrı ayrı uygulanır.

İşbu Kişisel Verilerin Korunması Politikasının (“**Politika**”) temel amacı, Bilgili Holding tarafından hukuka uygun bir biçimde yürütülen kişisel veri işleme faaliyeti ve kişisel verilerin korunmasına yönelik benimsenen sistemler konusunda açıklamalarda bulunmak, bu kapsamda kişisel verileri şirketimiz tarafından işlenen kişilerin bilgilendirerek şeffaflığı sağlamaktır.

Bu Politika, Şirket tarafından yönetilen tüm kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına yönelik yürütülen faaliyetlerde, ilgili detaylı veri prosedürleri ile uygulanmaktadır.

## 2. Tanımlar

**Açık Rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza

**Bilgili Holding Grup Şirketleri:** Bilgili Holding A.Ş.’nin doğrudan veya dolaylı olarak pay sahibi olduğu işletmeler ile yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketleri ifade eder.

**Bilgili Holding İş Ortakları :** Bilgili Holding’in ticari faaliyetlerini yürütürken çeşitli amaçlarla iş ortaklığı kurduğu taraflar.

**Çalışan(lar) :** Bilgili Holding ve Grup Şirketleri çalışan(lar)ı.

<b>BİLGİLİ</b>	<b>BİLGİLİ HOLDİNG A.Ş.</b> <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE</b> <b>İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>	Doküman No:
		Yayın Tarihi:
		Rev. Tarihi:15.05.2026
		Rev. No:04

**GDPR:** Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü

**Grup Şirketleri :** Bilgili Holding Grup Şirketleri

**İlgili Kişi:** Şirket ve Şirket'in bağlı iştiraklerinin ticari ilişki içinde bulunduğu çalışanları, müşterileri, iş ortakları, hissedarları, yetkilileri, potansiyel müşterileri, aday çalışanları, stajyerleri, ziyaretçileri, tedarikçileri, iş birliği içinde çalıştığı kurumların çalışanları, üçüncü kişiler ve burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere kişisel verisi işlenen gerçek kişiler.

**Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi

**Kişisel Verilerin İşlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen, otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla; otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem

**Kişisel Verilerin Silinmesi:** Kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hâle getirilmesi

**Kişisel Verilerin Yok Edilmesi:** Kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hâle getirilmesi işlemi

**Kişisel Verilerin Anonim Hâle Getirilmesi:** Kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilmeyecek hâle getirilmesi

**KVK Kurulu / Kurul:** Kişisel Verileri Koruma Kurulu

**KVKK:** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

**Özel Nitelikli Kişisel Veri:** Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları; kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri

**Şirket:** Veri sorumlusu Bilgili Holding ve Grup Şirketleri

**Veri İşleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek ve tüzel kişi

**Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, verilerin sistematik bir şekilde tutulduğu yeri (veri kayıt sistemi) yöneten kişi

### 3. Politika

Bilgili Holding, belirli iş faaliyetleri ve fonksiyonlar ile ilgili olarak, kişisel verilerin korunması ve bilgi güvenliğinin sağlanmasını ele alan farklı Politikalara da sahiptir. Bu Politika, ek şartlar içermedikçe veya kişisel verilerin korunması için daha yüksek standart talep etmedikçe, Bilgili Holding'in işbu farklı politikalarındaki veri koruma şartlarını geçersiz kılmaz.

<b>BİLGİLİ</b>	<b>BİLGİLİ HOLDİNG A.Ş.</b> <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE</b> <b>İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>	Doküman No:
		Yayın Tarihi:
		Rev. Tarihi:15.05.2026
		Rev. No:04

Kişisel verilerin işlenmesi ve korunması hakkında, yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleri öncelikli olarak uygulama alanı bulacak; ilgili mevzuat ile işbu Politika'nın hükümleri arasında çelişki bulunduğu takdirde, güncel mevzuat hükümleri öncelikli olarak geçerli olacaktır.

İşbu Politika, kişisel verilerin korunması için KVKK ve ilgili sair mevzuat hükümlerinde öngörülen kural ve prosedürlere göre oluşturulmuştur. Bu anlamda, Veri Sorumlusu da KVKK uyarınca, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesi ve kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve muhafazasını sağlamakla yükümlü olduğundan, gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri almak zorundadır.

#### 4. Kişisel Veriler İşlenirken Uyulacak İlkeler

Şirketimiz tüm Kişisel Veri İşleme faaliyetleri kapsamında aşağıda açıklanan genel ilkelere uygun şekilde hareket eder:

- Kişisel verilerin hukuka ve dürüstlük kuralına uygun ve şeffaf şekilde işlenmesi
- Kişisel verilerin sadece belirli, açık ve meşru amaçlarla toplanması
- Kişisel verilerin işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olması
- Kişisel verilerin işlendiği süre boyunca doğru ve gerektiğinde güncel olması, gecikme yaşanmadan silinmesi veya düzeltilmesi
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmesi
- Kişisel verilerin uygun güvenliğin sağlanmasına yönelik şekilde işlenmesi

#### 5. Kişisel Verilerin İşlenmesi

İlgili Kişi'nin açık rıza vermesi, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini mümkün kılan hukuki dayanaklardan yalnızca bir tanesi olup, işbu Politika'nın 5.1. numaralı maddesinde yer alan şartlardan birinin varlığı durumunda kişisel veriler, İlgili Kişi'nin açık rızası aranmaksızın Şirketimiz tarafından işlenebilecektir.

Açık rıza haricinde kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı aşağıda belirtilen şartlardan yalnızca biri ya da birden fazlası olabilmektedir. İşlenen verilerin özel nitelikli kişisel veri olması halinde, işbu Politika'nın 5.2 başlığı ("Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme Şartlarına Uygunluk") içerisinde belirtilen şartlar uygulanacaktır.

##### 5.1. Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

Bilgili Holding tarafından kişisel verileriniz kanunda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması halinde, fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan İlgili Kişi'nin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olduğu hallerde, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla

<b>BİLGİLİ</b>	<b>BİLGİLİ HOLDİNG A.Ş.</b> <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE</b> <b>İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>	Doküman No:
		Yayın Tarihi:
		Rev. Tarihi:15.05.2026
		Rev. No:04

doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin tarafı olan İlgili Kişi'ye ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde, bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi için İlgili Kişi'nin kişisel verisinin kullanılmasının zorunlu olması halinde, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması halinde, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Veri Sorumlusu meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması halinde İlgili Kişi'nin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür.

## 5.2. Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme Şartlarına Uygunluk

Bilgili Holding tarafından, hukuka aykırı olarak işlendiklerinde ayrımcılık yaratma riski taşıyan özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi hususunda süreçlere özellikle hassasiyet gösterilmektedir. Bu "özel nitelikli" kişisel veriler; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir. Bu kapsamda, Bilgili Holding tarafından özel nitelikli kişisel veri işleminde öncelikle hassasiyetle veri işleme şartlarının var olup olmadığı tespit edilmekte, hukuka uygunluk şartının varlığından emin olunduktan sonra veri işleme faaliyeti yürütülmektedir. Özel nitelikli kişisel veriler, Bilgili Holding tarafından, KVK Kurulu tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması şartıyla aşağıdaki durumlarda işlenebilmektedir:

- İlgili kişinin açık rızasının bulunması,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- İlgili kişinin alenileştirdiği kişisel verilere ilişkin ve alenileştirme iradesine uygun olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından kamu sağlığının korunması amacıyla gerekli olması,
- İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması,
- Siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulan vakıf, dernek ve benzeri kar amacı gütmeyen kuruluş veya oluşumlar tarafından, tabi oldukları mevzuata ve amaçlarına uygun olmak, faaliyet alanlarıyla sınırlı kalmak ve üçüncü kişilere açıklanmamak kaydıyla işlenmesi

hukuki sebeplerinden birinin varlığı halinde işlenebilmektedir.

Bu kapsamda Bilgili Holding tarafından özel nitelikli kişisel veriler, Kanun'un 6'ncı maddesinde öngörülen şartlara uygun olarak ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen yeterli önlemler alınmak suretiyle işlenmektedir.

<b>BİLGİLİ</b>	<b>BİLGİLİ HOLDİNG A.Ş.</b> <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE</b> <b>İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>	Doküman No:
		Yayın Tarihi:
		Rev. Tarihi:15.05.2026
		Rev. No:04

### 5.3. Kişisel Verilerin İşlendiği Özel Durumlar

#### 5.3.1. Bina Girişleri ile Bina İçinde Yapılan Kişisel Veri İşleme Faaliyetleri, İnternet Sitesi Ziyaretçileri

Şirketimiz sahibi olduğu internet sitelerinde; bu siteleri ziyaret eden kişilerin sitelerdeki ziyaretlerini ziyaret amaçlarıyla uygun bir şekilde gerçekleştirmelerin i temin etmek; kendilerine özelleştirilmiş içerikler gösterebilmek ve çevrimiçi reklamcılık faaliyetlerinde bulunabilmek maksadıyla teknik vasıtalarla (Örn. çerezler-cookie gibi) site içerisindeki internet hareketleri kaydedilmektedir.

Web Sitesi'ni ziyaret eden kullanıcılara ait IP adresi, verilen hizmetin başlama ve bitiş zamanı, yararlanılan hizmetin türü, aktarılan veri miktarı gibi bilgileri Kanun uyarınca işlenmektedir.

#### 5.3.2. Bina Girişleri ile Bina İçinde Yürütülen Kamera İzleme Faaliyetleri

5.3.3. Şirket tarafından binaların güvenliğini sağlayabilmek amacıyla Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak kamera ile izleme faaliyetleri yürütülmektedir. Şirketimiz bina ve tesislerinde güvenliğin sağlanması için, yürürlükte bulunan ilgili mevzuatta öngörülen amaçlarla ve Kanun'da sayılan kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak güvenlik kamerası izleme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Kamera kayıtlarına ilişkin süreçler ayrıca düzenlenen Kamera Aydınlatma Metni kapsamında yürütülmektedir. Şirket tarafından Kanun'un 10. maddesine uygun olarak, kamera ile izleme faaliyeti ile ilgili kişisel veri sahibi aydınlatılmaktadır. Ayrıca, Şirketimiz, Kanun'un 4. maddesine uygun olarak, kişisel verileri işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir biçimde işlemektedir. Şirketimiz tarafından video kamera ile izleme faaliyetinin sürdürülmesindeki amaç işbu Politika'da sayılan amaçlarla sınırlıdır. Bu kapsamda, güvenlik kameralarının izleme alanları, sayısı ve ne zaman izleme yapılacağı, güvenlik amacına ulaşmak için yeterli ve bu amaçla sınırlı olarak uygulamaya alınmaktadır. Kişinin mahremiyetini güvenlik amaçlarını aşan şekilde müdahale sonucu doğurabilecek alanlarda kamera ile izleme işlemi gerçekleştirilmemektedir. Canlı kamera görüntüleri ile dijital ortamda kaydedilen ve muhafaza edilen kayıtlara yalnızca yetkili olan çalışanların erişimi bulunmaktadır. Kayıtlara erişimi olan sınırlı sayıda kişi gizlilik taahhünamesi ile eriştiği verilerin gizliliğini koruyacağına dair beyanda bulunmuş olup bu beyanlar kayıt altına alınmaktadır. Bina Girişleri ile Diğer Tesis ve Girişlerde Yürütülen Misafir Giriş Çıkışlarının Takip Edilmesi

Şirket tarafından, güvenliğin sağlanması ve işbu Politika'da belirtilen amaçlarla, Şirketimiz binalarında ve tesislerinde misafir giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Misafir olarak Şirketimiz binalarına gelen kişilerin isim ve soyadları alınırken Şirketimiz nezdinde misafirlerimizin erişimine sunulan metinler aracılığıyla söz konusu kişisel veri sahipleri bu kapsamda aydınlatılmaktadırlar. Misafir giriş ve çıkışlarının takibinin yapılması amacıyla elde edilen veriler yalnızca bu amaçla işlenmekte ve ilgili kişisel veriler fiziki ortamda kaydedilmektedir.

### 6. Aydınlatma Yükümlülüğü

Bilgili Holding, KVK Kanunu'nun 10. maddesine ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'i uyarınca, kişisel verilerin elde edilmesinde sırasında veri sahiplerinin bilgilendirilmesine ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmektedir. Bu

<b>BİLGİLİ</b>	<b>BİLGİLİ HOLDİNG A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>	Doküman No:
		Yayın Tarihi:
		Rev. Tarihi:15.05.2026
		Rev. No:04

kapsamda Bilgili Holding, ilgili kişileri; Bilgili Holding'in internet sitesinde kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanan Aydınlatma Metni aracılığıyla aydınlatmaktadır. İnternet sitesinde yayımlanan söz konusu aydınlatma metninde aşağıda sıralanan bilgiler yer almaktadır.:

- Şirket unvanı,
- Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,
- İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği,
- Kişisel veri toplamının yöntemi ve hukuki sebebi,
- Veri sahibinin hakları olan;
  - Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenmek,
  - Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etmek,
  - Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
  - Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilmek,
  - Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini istemek ve yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini istemek,
  - Öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini istemek ve yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini istemek,
  - İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etmek,
  - Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etmek.

## 7. Toplanan Kişisel Veriler

Şirketimiz tarafından toplanan Kişisel Verileriniz, Şirketimiz ile olan ilişkinin niteliği ve kanuni yükümlülükler gereği değişmektedir. Toplanan Kişisel Verileriniz şu şekilde sıralanabilecektir:

- Kimlik Bilgisi (gerekli olduğu ölçüde değişkenlik göstermek üzere, T.C. kimlik numarası, ad, soyad, pasaport numarası, nüfus cüzdanı paylaşılması hâlinde cüzdanda yazılı bilgiler, fotoğraf, vb.)
- İletişim Bilgisi (E-mail adresi, telefon numarası, cep telefonu numarası, adres vb.)
- Müşteri Bilgisi (kişiyle ilişkilendirilen müşteri numarası, müşteri gelir bilgisi, müşteri meslek bilgisi, araç plakası, eğitim bilgisi vb.)
- Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi (özellikle çalışan adayları ile ilgili olarak Veri Sahibinin çocukları, eşleri ile ilgili kimlik bilgisi, iletişim bilgisi ve profesyonel eğitim bilgileri vb.)

<b>BİLGİLİ</b>	<b>BİLGİLİ HOLDİNG A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>	Doküman No:
		Yayın Tarihi:
		Rev. Tarihi:15.05.2026
		Rev. No:04

- Müşteri İşlem Bilgisi [kişiyile ilişkilendirilen bir talimat ve talebe bağlı CDR (call detail record), call center kayıtları, kredi kartı ekstresi, gişe dekontları, müşteri talimatları, buna yönelik kanallarda kaydedilen kayıtlar vb.]
- Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi (giriş-çıkış kayıtları, ziyaret bilgileri, kamera kayıtları vb.)
- İşlem Güvenliği Bilgisi (internet sitesi şifre ve parola bilgileri vb.)
- Risk Yönetimi Bilgisi (Kişisel Veri Sahibiyle ilişkilendirilen adres kayıt sistemi kayıtları, IP adresi izleme kayıtları vb.)
- Finansal Bilgi (yasal bir takip olması hâlinde, resmi mercilerden gelen bilgi paralelinde; kredi kartı borcu, kredi tutarı, kredi ödemeleri, borç bakiyesi, alacak bakiyesi vb.) ve muhasebe bilgisi ile buna ilişkin kayıtlar
- Çalışan Adayı Bilgisi (özgeçmiş, mülakat notları, kişilik testleri sonuçları vb.)
- Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi (mahkeme ve idari merci kararları gibi belgelerde yer alan veriler vb.)
- Denetim ve Teftiş Bilgisi (Veri Sahibiyle ilişkilendirilen yasal takip ve haklarımızı ileri sürmemize ilişkin her türlü kayıt ve işleme ilişkin bilgiler vb.)
- Özel Nitelikli Kişisel Veri (sağlık ile ilgili veriler, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler)
- Talep / Şikâyet Yönetimi Bilgisi (kişiyile ilişkilendirilen ürün ve hizmetlerimizle ilgili Şirketimize yaptığı talep ve şikâyetlerle ilgili toplanan bilgiler ve kayıtlar ile bunların sonuçlarının ilgili iş birimleri tarafından değerlendirildiği raporlara yönelik bilgiler vb.)
- İtibar Yönetimi Bilgisi (kişiyile ilişkilendirilen ve şirketimizin ticari itibarını korumak maksatlı toplanan bilgiler vb.)
- Görsel İşitsel Veri (fotoğraflar, kamera kayıtları, işitsel kayıtlar vb.)

Sayılan Kişisel Veri tipleri, işlenen tüm verilerinizi kapsamamakta olup, şirketimiz tarafından sayılan verilere benzer tipte Kişisel Veriler işlenebilmektedir.

#### 8. Kişisel Veri Sahipleri

KİŞİSEL VERİ SAHİBİ	AÇIKLAMA
Çalışan / Stajyer Adayı	Şirketimize herhangi bir yolla iş başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini Şirketimizin incelemesine açmış olan gerçek kişiler anlamına gelmektedir.
Diğer 3. Kişiler	İşbu Politika kapsamında dahil olup Bilgili Holding Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politikası kapsamına girmeyen diğer 3. kişiler anlamına gelmektedir.

<b>BİLGİLİ</b>	<b>BİLGİLİ HOLDİNG A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>	Doküman No:
		Yayın Tarihi:
		Rev. Tarihi:15.05.2026
		Rev. No:04

<b>Eski Çalışan</b>	Şirketimiz ile arasındaki iş sözleşmesi herhangi bir nedenle (işten ayrılma, işten çıkarılma, emeklilik, vb.) son bulmuş gerçek kişiler anlamına gelmektedir.
<b>Grup Şirketi Çalışanları</b>	Bilgili Holding tarafından yürütülen insan kaynakları, denetim, bilgi teknolojileri güvenliği ve altyapısının sağlanması, hukuki uyum vb. faaliyetler çerçevesinde kişisel verileri işlenen Bilgili Holding Anonim Şirketine bağlı grup şirketlerinde çalışan kişiler anlamına gelmektedir.
<b>İş Birliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri</b>	Bilgili Holding'in her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurumlarda (iş ortağı, tedarikçi gibi, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) çalışan, bu kurumların hissedarları ve yetkilileri dahil olmak üzere, gerçek kişiler anlamına gelmektedir.
<b>Talep / Şikayet Tarafı</b>	Şirketimiz hizmetlerinden yararlanmış olsun veya olmasın görüşlerini/şikayetlerini/önerilerini veya bilgi ve diğer taleplerini Şirketimize ileten gerçek kişiler anlamına gelmektedir.
<b>Tedarikçi Çalışanı / Yetkilisi / Hissedarı</b>	Şirketimiz ile arasındaki mevcut ve/veya ileride kurulması muhtemel sözleşmeye istinaden Şirketimize mal ve/veya hizmet sağlayan şirketlerin hissedarları, yetkilileri veya çalışanları olan gerçek kişiler anlamına gelmektedir.
<b>Veri Sahibi Yakınları</b>	Şirketimiz hizmetlerinden yararlanan kişilerin ve/veya çalışanlarımızın aile üyeleri ve yakınları olan kişiler anlamına gelmektedir.
<b>Ziyaretçi</b>	Şirketimiz yerleşkelerini ziyaret eden veya Şirketimizin misafir internet ağından faydalanan gerçek kişiler anlamına gelmektedir.

## 9. Kişisel Verileri İşleme Amaçları

Şirketimiz, KVKK ve ilgili sair mevzuat uyarınca, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında ilgili kişileri aydınlatmaktadır. Bu bağlamda Şirket tarafından ilgili kişiye kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen verilerin kimlere ve hangi amaçlarla aktarılacağı, kişisel veri toplama yöntemi ve kişisel veri toplamının hukuki sebebi hakkında aydınlatma / bilgilendirme yapılır.


Kişisel veri işleme amacı, şirket ile kişisel veri sahibinin ilişkisi ve işin hukuki niteliğine göre değişmektedir.

Şirket tarafından işlenen kişisel verileri işleme amaçları genel olarak aşağıdaki gibidir:

- Sözleşmelerin müzakeresi, akdedilmesi ve ifası,
- Ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi,
- Sunulan ürün ve hizmetlerin taleplere uygun olarak özelleştirilmesi; müşteri ihtiyaçları, yasal ve teknik gelişmeler sebebiyle güncellenmesi, geliştirilmesi,

<b>BİLGİLİ</b>	<b>BİLGİLİ HOLDİNG A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>	Doküman No:
		Yayın Tarihi:
		Rev. Tarihi:15.05.2026
		Rev. No:04

- Sunulan ürün ve hizmetler özelinde, sistemlere kullanıcı tanımlamalarının yapılması,
- Yeni veya mevcut ürün, hizmet ve kampanyaların duyurulması, satış ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Pazar araştırması yapılması,
- İstatistik oluşturulması ve kullanımların analiz edilmesi,
- Ürün, hizmet ve servis bedellerinin ödenmesi, tahsil edilmesi, tahsilat yönteminin seçilmesi,
- İrtibat/iletişim sağlanması,
- İşbirliği yapılan firmalar, tedarikçiler, yeniden satıcılar ve hizmet alınan firmalarla olan ticari ilişkilerin yürütülmesi,
- İşbirliği çerçevesinde raporlama yapılması,
- Kiracıların başvuru sürecinin değerlendirilmesi ve kiracılık ilişkilerinin yürütülmesi,
- Bilgili Holding Grubu'nun ticari stratejilerinin geliştirilmesi ve planlarının yapılması,
- Bilgili Holding Grubu tarafından memnuniyet ölçümü anketleri için iletişim kurulması,
- Adli/ıdari süreçlerin yönetimi, kamu kurum kuruluşlarından gelen taleplere cevap verilmesi, yasal düzenlemelere bağlı olarak hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, hukuki uyumsuzlukların çözülmesi,
- Yatırımcı ilişkilerinin yürütülmesi,
- İş görüşmelerinin yürütülmesi, iş başvurularının değerlendirilmesi,
- İş ilişkisinin/sözleşmesinin kurulması, yürütülmesi ve sonlandırılması,
- Bilgili Holding Grubu çalışanlarının iş sözleşmelerinden doğan asıl ve yan haklardan yararlandırılması, performansının ve çalışmalarının değerlendirilmesi,
- Çalışanlara kullanıcı hesabı açılması, şirket içi kimlik ve yemek kartı verilmesi,
- Şirket havuz araçlarının takibi,
- Şirket adına bir organizasyona katılım olması durumunda, katılımcı kaydının oluşturulması,
- Çalışanların eğitimlere katılım ve sertifika kayıtlarının oluşturulması,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,
- Şirketin iç ve çevre güvenliği ile Web Sitesi'nin ve Uygulamalar'ın güvenliğinin sağlanması,
- Kişisel veri envanterinin oluşturulması,

	<p style="text-align: center;"><b>BİLGİLİ HOLDİNG A.Ş.</b> <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE</b> <b>İŞLENMESİ POLİTİKASI</b></p>	Doküman No:
		Yayın Tarihi:
		Rev. Tarihi:15.05.2026
		Rev. No:04

- Kişisel verilere ilişkin olanlar dahil, yazılı, sözlü veya elektronik olarak iletilen tüm soru, talep, öneri, şikâyet ve başvuruların değerlendirilmesi, bunlara cevap verilmesi

Şirketimiz nezdinde, Kanun'un 10. maddesi ve ikincil mevzuat uyarınca ilgili kişiler bilgilendirilerek, Şirketimizin kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, Kanun'un 5. ve 6. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından en az birine dayalı ve sınırlı olarak, başta kişisel verilerin işlenmesine ilişkin Kanun'un 4. maddesinde belirtilen ilkeler olmak üzere Kanun'da belirtilen genel ilkelere uygun bir şekilde kişisel veriler işlenmektedir. Aydınlatma yükümlülüğü kapsamında hazırlanan metinler ile açık rıza alınmasına ilişkin metinler ayrı ayrı düzenlenmekte olup, açık rızanın gerektiği hallerde ilgili kişilerden ayrıca açık rıza alınmaktadır.

**Bu doğrultuda Kişisel Veri İşlemeye Dair Ana ve Alt Amaçlarımız aşağıda detaylandırılmıştır:**

Ana Amaçlar	Alt Amaçlar
Şirkete özel ticari faaliyetlere ilişkin planlama ve geliştirme, işin icrası kapsamında;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hukuken gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi, yükümlülüklerin ifası</li> <li>• Resmî kurumlara yapılan bildirimler</li> <li>• Sözleşmelerin kurulması ve ifasına ilişkin faaliyetler</li> <li>• Müşterilerle ilişkilerin yürütülmesi, yönetilmesi, planlanması ve icrasına ilişkin faaliyetler</li> <li>• Sözleşme sonrası hizmetlerin gerçekleştirilmesine yönelik faaliyetler</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Danışmanlık faaliyetlerinin takibi, planlanması ve icrası</li> <li><input type="checkbox"/> Finans ve muhasebeye yönelik faaliyetlerin planlanması, takibi ve icrası</li> <li><input type="checkbox"/> Bilişim teknolojileri ve veri güvenliği faaliyetlerinin planlanması ve icrası</li> <li><input type="checkbox"/> Şirketin fiziksel ve elektronik / ağ güvenliğine yönelik çalışmaların planlanması ve icrası</li> </ul>
Marka bilinirliğini arttırmak kapsamında;	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Kurum, kurum faaliyetleri ve marka hakkındaki algı düzeyini arttırmaya yönelik aksiyonların planlanması ve icrası</li> <li><input type="checkbox"/> Organizasyon, sergiler, toplantı, davet ve etkinliklerin planlanması, yönetimi ve icrası</li> <li><input type="checkbox"/> Hizmet sonrası ve hizmet devam ederken talep -şikâyet süreçlerinin yönetilmesi ve sonuçlandırılması kapsamında;</li> </ul>

<b>BİLGİLİ</b>	<b>BİLGİLİ HOLDİNG A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>	Doküman No:
		Yayın Tarihi:
		Rev. Tarihi:15.05.2026
		Rev. No:04

	<input type="checkbox"/> Talep ve şikâyetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılmasına yönelik faaliyetler <input type="checkbox"/> Sözleşme ilişkisinden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesine yönelik işlem ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve takibi
Kurumsal ilişkilerinin planlanması, icrası ve yönetilmesi kapsamında;	<input type="checkbox"/> Tedarikçi / iş ortağı / müşteri ile ilişkilerin yönetimi, geliştirilmesi, planlanması ve icrası <input type="checkbox"/> Kurumsal yönetim ve iletişim faaliyetlerinin kurgulanması ve icrası <input type="checkbox"/> Şirket dışı eğitim alma ve verme gibi faaliyetlerin planlanması ve icrası
Şirketin ve Şirket ile iş ilişkisi bulunan kişilerin hukuki, teknik ve ticari güvenliğinin temin edilmesi kapsamında;	<input type="checkbox"/> Yetkili kurum ve kuruluşlara hukuki yükümlülük nedeniyle bilgi verilmesi ve / veya denetime ilişkin faaliyet ve yükümlülüklerin ifası <input type="checkbox"/> Şirket ve yerleşkelerinin, şirketin ilişki içerisinde olduğu tarafların fiziki ve / veya elektronik ortamlarının güvenliğinin temini <input type="checkbox"/> Şirketin iş ilişkisi içerisinde olduğu taraflara ilişkin kayıtların tutulması, ticari güvenliğe yönelik çalışmaların organize edilmesi, icrası ve denetimi <input type="checkbox"/> Verilerin doğru ve güncel olarak tutulmasının sağlanmasına yönelik faaliyetlerin yerine getirilmesi <input type="checkbox"/> İş Sağlığı ve / veya güvenliği süreçlerinin planlanması ve / veya icrası <input type="checkbox"/> Şirkete giriş-çıkış yapan her türlü ziyaretçiye ilişkin yükümlülüklerin hukuka uygun şekilde yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

#### 10. Kişisel Verilerin İşlenme Yöntemleri ve Hukuki Sebep

Kişisel veriler, kişisel veri sahibinden veya kişisel veri sahibinin açık rızasını bildirdiği üçüncü kişilerden elde edilebilir. Elde edilen bu kişisel veriler; toplama, kaydetme, düzenleme, yapılandırma, saklama, uyarılama, değiştirme, kullanma, aktarma, silme, yok etme, anonimleştirme yöntemleri ile işlenebilir. Kişisel veriler, 6698 sayılı Kanun'un 5'inci maddesinde yer alan; sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve veri sorumlusunun meşru menfaatleri

<b>BİLGİLİ</b>	<b>BİLGİLİ HOLDİNG A.Ş.</b> <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE</b> <b>İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>	Doküman No:
		Yayın Tarihi:
		Rev. Tarihi:15.05.2026
		Rev. No:04

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. Özel nitelikli kişisel veriler ise Kanun'un 6'ncı maddesinde belirtilen veri işleme şartları kapsamında işlenmektedir.

Kişisel veriler, KVKK md. 5'te sayılan meşru sebeplerden birinin varlığı hâlinde, veri sahibinin açık rızası aranmaksızın yukarıdaki yöntemlerden biri veya birkaçı ile işlenebilirler:

- Kanunlarda ve ilgili herhangi mevzuatta açıkça öngörülmesi
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

#### 11. Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası

- Şirketimiz, kişisel verilerin saklanma sürelerini belirlerken, yürürlükte bulunan mevzuatı ve sürece konu olan verilerin işleme amaçlarını göz önünde tutarak tespit yapmaktadır. Bu kapsamda, Kişisel Veri İşleme faaliyetine ilişkin yasal yükümlülükler ile zaman aşımı süreleri söz konusuysa mutlaka dikkate alınmaktadır. KVKK'nın 7. maddesi ve ilgili diğer mevzuat hükümleri gereğince, işlenen kişisel verilerin işleme sebeplerinin ortadan kalkması hâlinde Şirket'in kararı, periyodik kontrolü ve / veya ilgili kişinin talebi üzerine kişisel veriler silinir, imha edilir veya anonim hâle getirilir.
- Tarafımıza herhangi bir yolla hatalı olarak iletilen veya ilgili kişinin iradesinin, açık rıza vermeye yönelmediği anlaşılan durumlarda aktarılan kişisel veriler, Şirketimiz tarafından Kanun'a uygun yöntemler ile derhâl imha edilir.
- Şirketimiz, verinin toplanma sebebi ile bağlantılı olarak, kişisel veriyi, veri sahibinin kimliğinin saptanmasına olanak verecek şekilde, gerekli olandan uzun süre saklamayacaktır.
- Şirketimiz, kişisel veriyi, veri sahibinin hak ve özgürlüklerini koruma ve veri güvenliğini sağlama amacıyla uygun teknik ve organizasyonel tedbirleri alarak, sadece kamu yararı, bilimsel veya tarihsel araştırma veya istatistik amaçlarıyla daha uzun süre saklayabilir.
- Kişisel verinin her bir kategorisi için saklama süresi ve Şirket'in veriyi saklamak zorunda olduğu yasal yükümlülükler de dâhil olmak üzere bu sürenin belirlenmesinde kullanılan kriterleri, Şirketimizin Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası'nda belirtilmiştir ve tüm durumlarda uygulanacaktır.

<b>BİLGİLİ</b>	<b>BİLGİLİ HOLDİNG A.Ş.</b> <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE</b> <b>İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>	Doküman No:
		Yayın Tarihi:
		Rev. Tarihi:15.05.2026
		Rev. No:04

## 12. Kişisel Verilerin Aktarılması

### 12.1. Yurt İçi Aktarım

Kişisel verilerin KVKK veya ilgili mevzuat gereği idari ve adli kurum ve kuruluşlara aktarımını zorunlu kıldığı durumlar saklı kalmak üzere, Şirket tarafından ilgili kişilere ait kişisel veriler, ilgili kişinin açık rızası olmaksızın başka kişilere aktarılmamaktadır fakat KVKK'nın 5 ve / veya 6. maddesinde sayılı hususların söz konusu olduğu durumlarda, hukuka uygunluk sebebi varlığından dolayı açık rıza aranmaksızın kişisel verileriniz yasal çerçevede ilgili kurum ve kuruluşlara aktarılacaktır.

Şirketimiz işbu aktarım ile ilgili de Veri Sahibini aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmektedir. Buna göre aktarım yapılabilecek kurum, kuruluş ve / veya kişiler aşağıda sayılmıştır.

### 12.2. Yurt Dışı Aktarım

Şirketimiz, kişisel verilerin yurtdışına aktarılması süreçlerinde 6698 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinde düzenlenen veri aktarım şartlarına uygun hareket etmektedir. Bu kapsamda kişisel veriler; ilgili kişinin açık rızasının bulunması, yeterlilik kararı bulunması, uygun güvencelerin sağlanması veya standart sözleşme imzalanması gibi Kanun'un 9'uncu maddesinde düzenlenen veri aktarım şartlarından birinin varlığı halinde yurtdışına aktarılabilir.

Şirketimiz tarafından yurtdışı veri aktarım süreçlerinde, aktarımın amacı, aktarılacak veri kategorisi, veri minimizasyonu ilkesi, aktarım yapılacak tarafın veri güvenliği yükümlülükleri ve ilgili mevzuatta öngörülen teknik ve idari tedbirler dikkate alınmaktadır. Açık rıza gerektiren hallerde ilgili kişilerin ayrıca açık rızası alınmaktadır.

### 12.3. Aktarım Yapılan Kurum, Kuruluşlar ve Kişiler

Şirketimiz; kişisel verileri, İş Hukuku, Borçlar Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu, Ticaret Kanunu, Özel İstihdam Büroları Yönetmeliği ve hizmetlerimiz ile ilgili diğer tüm mevzuat çerçevesinde sayılı mevzuatlar gereğince;

- İlgili kamu kurum ve kuruluşlarla,
- Yetkili mercilerle,
- Vergi Daireleri, iş yeri müfettişleri, İŞKUR, Bölge Çalışma ve SGK başta olmak üzere idari kurum ve kuruluşlarla,
- Talep olması hâlinde mahkemelere ve diğer resmi-adli mercilerle paylaşabilir.

Bunlar dışında, Şirketimiz kişisel verilerinizi, KVKK md. 8 ve 9'a aykırı olmamak ve ilgili mevzuatta belirtilen tüm güvenlik önlemlerini almak kaydıyla;

- Danışmanlar

<b>BİLGİLİ</b>	<b>BİLGİLİ HOLDİNG A.Ş.</b> <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE</b> <b>İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>	Doküman No:
		Yayın Tarihi:
		Rev. Tarihi:15.05.2026
		Rev. No:04

- Denetim Firmaları
- Hizmet Alınan Firmalar
- İş birliği Yapılan Firmalar
- Müşteriler
- Pay Sahipleri
- Bilgili Holding Grubu Şirketleri'ne,
- Tedarikçiler
- Bankalar ve Finans Kuruluşları
- Yargısal Merciler ve Kamu Otoriteleri

### 13. Veri Güvenliğini Sağlamaya Yönelik Tedbirler

Şirketimiz, kişisel verilerin güvenliğini sağlamaya yönelik veri ihlallerini engelleyecek teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Bu kapsamda Şirketimiz;

İdari açıdan;

- Mevcut risk ve tehditleri belirlemek üzere risk denetimi yapmaktadır.
- Çalışanlara yönelik farkındalık çalışmaları periyodik olarak yapılmaktadır.
- Kişisel veri güvenliği Politikaları ve prosedürleri bulunmaktadır.
- Veri minimizasyonu anlayışını benimseyerek, kişisel verilerin mümkün olduğunca azaltılması için çalışmaktadır.

Teknik açıdan;

- Siber güvenliğin sağlanması,
- Kişisel veri güvenliğinin takibi,
- Kişisel veri içeren ortamların güvenliğinin sağlanması,
- Kişisel verilerin güvenli alanlarda ve bulut bilişim sistemlerinde saklanması,
- Bilgi teknolojileri sistemleri tedariki, geliştirme ve bakımı için gerekli yazılımsal ve donanımsal tedbirleri alarak, kişisel verileri kanunun öngördüğü şartlarla işlemektedir.

### 14. Veri Koruma Görevlisi

Veri Koruma Görevlisi'nin prosedürler bakımından özel sorumlulukları vardır. Çalışan / Personel veri koruma uyumluluğu hakkında herhangi bir açıklama aradıklarında ilk başvuracakları kanal olmakla birlikte, kişisel verileriniz ile ilgili aldığı sorumluluk bakımından, kişisel verileriniz ile ilgili olarak doğrudan muhatap alınacak kişi konumundadır.

İşbu kapsamda, Şirket Yönetim Kurulu'nun yetkili ve deneyimli olarak gördüğü Veri Koruma Görevlisi, Şirket'in işbu Politika ile günlük bazda uyumluluğu hususunda sorumluluk almak üzere atanmıştır ve özellikle, kendi sorumluluk alanlarında gerçekleşen veri işleme faaliyetleri bakımından, Şirket Yetkilisinin de yaptığı gibi, Şirket'in KVKK ile GDPR'a uyumluluğunu sağlamak bakımından doğrudan sorumluluğu bulunmaktadır.

**Açıklama [CC1]:** KVKK'da "DPO" (Data Protection Officer) kurumuna ilişkin bir düzenleme bulunmaması ve söz konusu kavramın GDPR'a özgü teknik bir terim niteliğinde olması nedeniyle metinden çıkarılmıştır.

<b>BİLGİLİ</b>	<b>BİLGİLİ HOLDİNG A.Ş.</b> <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE</b> <b>İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>	Doküman No:
		Yayın Tarihi:
		Rev. Tarihi:15.05.2026
		Rev. No:04

#### 15. Veri Envanteri

Şirketimiz, KVKK ve GDPR uyumluluk süreci boyunca riskleri ve fırsatları tespit etmek için yaklaşımının bir parçası olarak bir veri envanteri oluşturmuştur. Şirket'in veri envanteri şunları belirler:

- Kişisel veriyi kullanan iş süreçleri
- İşlenen kişisel veri
- İşlenen özel nitelikli kişisel veri
- Kişisel veri sahibi
- Kişisel verileri toplama yöntemi-kişisel verinin kaynağı
- Kişisel veri işleme amacı
- Kişisel veri işlemenin hukuki sebebi
- Kişisel veri saklama süresi
- Kişisel verilerin işlendiği ortamlar
- Kişisel veriyi imha yöntemi
- Her türlü veri aktarımı
- Veri aktarılan alıcı / alıcı grubu
- Aktarım yöntemi ve amacı
- Teknik ve idari tedbirler

#### 16. Veri Sahibinin Hakları

KVKK md. 11 kapsamında veri sahibinin aşağıda sayılan hakları bulunmaktadır ve dilediği takdirde veri sorumlusuna onun belirlediği yöntemlerle ulaşarak haklarını kullanabilir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verileri işlenmişse, bu bilginin yapısına ilişkin bilgi talep etme ve kime ifşa edildiğini öğrenme  Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme ve bu yönde yapılan işlemin üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde, bunların düzeltilmesini ve bunun üçüncü kişilere bildirilmesini isteme

<b>BİLGİLİ</b>	<b>BİLGİLİ HOLDİNG A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>	Doküman No:
		Yayın Tarihi:
		Rev. Tarihi:15.05.2026
		Rev. No:04

- İlgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde, zararın giderilmesini talep etme

#### 17. Veri Sahibinin Haklarını Kullanması

KVKK düzenlemeleri gereğince; aşağıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili 6698 sayılı Kanun'un 11'inci maddesi kapsamındaki talebinizi, Başvuru Formu doldurarak Sair Nedim Cad. No:20 Kat 6 Akaretler Besiktas 34353 İstanbul / Türkiye adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi üzerinden, güvenli elektronik imza veya mobil imza kullanmak suretiyle ya da veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve sistemde kayıtlı bulunan elektronik posta adresi aracılığıyla [hukuk@bilgiliholding.com](mailto:hukuk@bilgiliholding.com) adresine iletmeniz durumunda talebiniz en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır.

İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

#### 18. Politikanın Yürürlüğe Girmesi ve Güncellenmesi

Bu politika Kanun ve kişisel verilere ilişkin sair mevzuat uyarınca bilgileri içermekte olup [www.bilgiliholding.com](http://www.bilgiliholding.com) web sitesinde yayınlanmaya başlandığı tarihte yürürlüğe girecektir. Politika, yasal değişiklikler, Bilgili Holding Grubu kişisel verileri işleme süreçlerinde meydana gelecek değişiklikler veya sair sebeplerle zaman zaman güncellenebilir.

Güncellemeler yeni Politika'nın Web Sitesi'nde yayını tarihinden itibaren geçerli olur.

İşbu Politika, Bilgili Holding'in internet sitesinde [www.bilgiliholding.com](http://www.bilgiliholding.com) yayımlanır ve ilgili kişilerin erişimine sunulur.